

اتفاقية العميل: الشروط والأحكام

جدول المحتويات :

- 1- مقدمة
- 2- نطاق الاتفاق
- 3- حسابك و صفقاتك
- 4- الخدمات التي تقدمها مجموعة فيرتكس
- 5- وضع الصفقات
- 6- التداول
- 7- فتح مراكز التداول
- 8- أوامر وقف الخسارة و أوامر جني الأرباح
- 9- العمليات الحسابية للهامش
- 10- نداء الهامش
- 11- الرسوم و المدفوعات
- 12- مواصفات الصفقة
- 13- انقضاء العقود الآجلة
- 14- تسوية الحساب و عمليات المقاصة
- 15- تضارب المصالح
- 16- الطرف الثالث المعتمد
- 17- الإنهاء
- 18- أموال العميل
- 19- القوة القاهرة
- 20- التأكيد و الاستعلامات على الحسابات و الشكاوى و التعويضات
- 21- تعديلات الشروط و الأحكام
- 22- الاشعارات
- 23- حدود المسؤولية
- 24- الضرائب
- 25- الولاية القضائية

1. مقدمة

1.1. اتفاقية العميل (الاتفاق المائل) يعمل كمستند منظم للعلاقة التي بينك (والتي يشار إليك فيها بـ "العميل" أو "انت") و بين مجموعة فيرتكس للوساطة المالية (والتي يشار إليها أيضا بـ مجموعة فيرتكس "الشركة" أو "نحن") فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها مجموعة فيرتكس و أنشطتك التجارية لديها.

2.1. مجموعة فيرتكس شركة مسجلة في تركيا VERTEX GROUP DANISMANLIK LIMITED SIRKETI تحت رقم 9251158081

2. نطاق الاتفاق

1.2. قبولك الشروط والاحكام الماثلة يفيد بدخولك في اتفاق مُلزم قانوناً مع مجموعة فيرتكس وتُقر بقراءتك لشروط وأحكام الاتفاق المائل.

2.2. صيغت الشروط والأحكام بينك (العميل) وبين مجموعة فيرتكس تُطبق عبر الإنترنت من خلال منصة التداول أو عبر أي منصة تداول قابلة للتحميل والتي توفرها مجموعة فيرتكس.

3.2. قمنا بتصنيفك كعميل تجزئة وهو ما يعني استفادتك من الحماية التنظيمية الممنوحة لعملاء التجزئة بموجب قواعد هيئة الخدمات والرقابة المالية.

4.2. سنتعامل معك بموجب :

- الاتفاق المائل.
- إشعار تحذير المخاطر المتاح على موقعنا الإلكتروني.
- نموذج طلب التسجيل الذي أكملته.
- أي شروط وأحكام إضافية نصدرها بما ذلك التنبيهات والاشعارات التي نعلن عنها في موقعنا الرسمي أو مواقع التواصل الاجتماعي أو عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالعملاء.

2.5. يتعين على العملاء إدراك أن مواصفات العقد تحتوي على معلومات مهمة فيما يتعلق بالمنتجات الأساسية المرتبطة بالصفقات وأن المعلومات الإضافية المتعلقة بها تم النص عليها في الفقرة 12 .

2.6. موافقتك على الاتفاق المائل تفيد بتفويضك مجموعة فيرتكس أو الإدارات أو الشركات التابعة لها بالاتصال بك في أي وقت على الإطلاق لمناقشة أي جانب من جوانب حسابك لديها.

2.7. في كل مرة تقوم فيها بإبرام صفقة فإن هذا يفيد بموافقتك على جميع الإفادات المتعلقة بالضمانات الشخصية والتوضيحات المتكررة وأن:

- جميع المعلومات التي قدمتها لنا في نموذج الطلب الخاص بك (صحيحة ودقيقة من جميع النواحي المادية).
- موافقتك على الالتزام بالاتفاق المائل.
- إقرارك بقراءة الاتفاق المائل وفهمه بالكامل، بما في ذلك مواصفات العقد والتحذير من المخاطر.
- إذا كنت فرداً فهذا إقرار منك بأنك تجاوزت الـ 18 عاماً.
- قيامك بإبرام صفقة تداول مع مجموعة فيرتكس هو تصرف قانوني بموجب الولاية القضائية لمحل إقامتك ويعتبر إقرار منك بعدم خرق أي من القوانين التي تخضع لها أنت.
- إذا كنت شركة و قمت بوضع أي صفقة أو تعليمات فأنت مخول بالقيام بذلك.
- وإن أي شخص آخر حائز على تفويض منك بالتداول أو إصدار تعليمات نيابة عنك قام بقراءة وفهم الاتفاقية وتحذيرات المخاطر.

2.8. في حالة حدوث أي خسائر من جانبك أو عن طريق مجموعة فيرتكس بسبب خرقك لأي ضمان على النحو المنصوص عليه في الاتفاق المائل سيقع على عاتقك تحمل مسئولية المبلغ الإجمالي المتضمن.

2.9. بالاتفاق معك يجوز لمجموعة فيرتكس التنازل من وقت لآخر عن الشروط والأحكام أو تخفيفها. على سبيل المثال لا الحصر حيث تحدد تلك الشروط والأحكام حجماً معيناً للصفقة (متطلبات الهامش) وبالتالي يجوز لمجموعة فيرتكس - بالاتفاق معك - السماح لك بتجاوز تلك الحدود ويقع على عاتقك وحدك عبء تحمل أي مسؤولية تنشأ بموجب هذا الإذن ولا يشكل أي اتفاق ينشأ بموجبه التنازل أو عدم تنفيذ أي جزء من تلك الشروط والأحكام تنازلاً من مجموعة فيرتكس عن تطبيق تلك القواعد في وقت لاحق.

3. حسابك وصفقاتك

- 1.3. يشترط فتح حساب لدينا قبل قبول أيًا من صفقاتك و يجب عليك تعبئة نموذج طلب فتح الحساب وإرسالها إلينا إما إلكترونياً عبر الانترنت أو باستخدام النموذج المطبوع المتاح على موقعنا الإلكتروني و يتعين ملء جميع الأقسام الإلزامية ويشترط تحري الدقة في أي من المعلومات المقدمة و إن المعلومات غير الصحيحة أو غير الواضحة ستؤدي إما إلى رفض طلب فتح الحساب أو على الأقل سوف يتسبب ذلك في تأخير فتح الحساب الخاص بك.
- 2.3. توفيقك على نموذج طلب فتح الحساب أو تحويله إلكترونياً بمثابة تفويض لمجموعة فيرتكس لإجراء عمليات بحث على النحو الذي تراه مناسباً وذلك للتأكد من صحة المعلومات التي قدمتها.
- 3.3. يتعين عليك إخطار مجموعة فيرتكس على الفور بأي تغيير جوهري يطرأ على أوضاعك المالية أو أي تغيير آخر ذو صلة بالمعلومات المقدمة في نموذج طلب التسجيل الذي قدمته و تتحمل أنت مسؤولية أي خسائر قد تتكبدها نتيجة سوء توجيه تفاصيل العقد بسبب عدم دقة أو صحة عناوين بريدك الإلكتروني أو بسبب عدم تحديثها.
- 4.3. مجموعة فيرتكس غير ملزمة بفتح حساب لأي عميل ويجوز لها رفض أي طلب لأي سبب دون إفادة العميل بسبب الرفض
- 5.3. تحتفظ مجموعة فيرتكس لنفسها بالحق في إغلاق أو تعليق حساب تداولك في اي وقت عن طريق إرسال إخطار كتابي مسبق إليك قبل خمسة أيام عمل.
- 6.3. يحق لمجموعة فيرتكس الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بك أو بحسابك - دون إخطارك بشكل مسبق - لأي سلطة مختصة تملك ولاية قضائية على أعمال مجموعة فيرتكس

4. الخدمات التي تقدمها مجموعة فيرتكس

1.4. رهن وفائك بالتزاماتك الوارد النص عليها في الاتفاق المائل يجوز لنا الدخول في عقود معك فيما يتعلق بالأنواع التالية من المعاملات :

- العقود الآجلة مقابل الفروقات , العملات الرقمية , العملات الفوركس , الأسهم , المؤشرات والسلع.
- أي أنماط استثمارية أخرى قد نتفق على تقديمها من وقت لآخر كتابة أو عبر الانترنت.

2.4. سوف نتعامل معك على أساس التنفيذ فقط في جميع الأوقات.

3.4. لن نسدي لك أي نصيحة حول مزايا أو مدى ملائمة إبرامك للاتفاق المائل أو أي معاملة ينطوي عليها الاتفاق المائل ولن نقدم لك أي نصيحة استثمارية - إلا أننا قد نوفر لك حسب تقديرنا الخاص - معلومات عامة من وقت لآخر فيما يتعلق بطبيعة السوق وتوقع الاتجاه العام حسب تقدير المحللين الفنيين والاقتصاديين ويعود تقديرك الخاص عند تقرير ما إذا كنت ستدخل في أي صفقة تنطوي على هذا الاتفاق المائل أم لا

4.4. عندما نقوم بتنفيذ أمر التداول نيابة عنك فإننا نتصرف بشكل عام وفقاً لسياسة تنفيذ الأمر تجدر الإشارة إلى أنه في بعض الحالات لن نكون ملزمين بالامتثال لقواعد هيئة مراقبة الخدمات المالية فيما يتعلق بسياسة أفضل تنفيذ مثلاً عندما نقوم بتقديم اقتباس أسعار خاص بصفقة تداول ما ثم بعدها نتعامل معك بصفتك الطرف المقابل للصفقة.

4.5. إذا كنت تعمل كوكيل لأي شخص آخر فإننا و امتثالاً لقواعد هيئة مراقبة الخدمات المالية لن نعامل هذا الشخص كمعاملتنا لعملائنا.

4.6. نقدم مواصفات العقد فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها ، يتعين عليك قراءة مواصفات العقد بدقة قبل الدخول في أي صفقة. وفي حال تعذر عليك فهم أي مسألة يتعين عليك التواصل معنا لطلب التوضيح قبل دخولك في أي صفقة.

4.7 لا يمكن إجراء أي صفقة مع مجموعة فيرتكس إلا خلال ساعات الاقتباس المخصصة للسوق المعني وضمن نطاق الحجم (الأحجام) المسموح بها و نقوم بتحديد الحد الأدنى والحد الأقصى من خلال الرجوع إلى حجم السوق العادي الذي تتوفر به الأسعار في أي بورصة أو أي سوق ذو صلة والتي تقدم معلومات مباشرة عن الأسعار و الحد الأدنى والحد الأقصى الحاليين نوفرهما عند الطلب و يحق للشركة تغيير تلك الحدود سواء الحد الأدنى والحد الأقصى ويقع على عاتقك مسؤولية التأكد من معرفة الحدود الحالية قبل الدخول في أي صفقة

4.8 من المحتمل أن تتضمن أنشطتنا معكم بموجب الاتفاق المائل صفقات تداول بالهامش. وكل التفاصيل المتعلقة بالمعاملات بالهامش موضحة أدناه بالبندين 9 و 10 .

4.9 بغض النظر عن أي حكم آخر ورد النص عليه في الاتفاق المائل وفيما يتعلق بتقديم خدماتنا يحق لنا اتخاذ أي إجراء نراه ضروريا - وفق تقديرنا المطلق - لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها و أنت توافق "بشدة" على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها ومتى ارتقى لنا عدم التزامك بذلك يجوز لنا إنهاء العمل بالاتفاق المائل.

4.10 مجموعة فيرتكس غير مسؤولة عن أي خسائر تتكبدها نتيجة لأي انقطاع في إمدادات الطاقة أو الاتصالات الالكترونية أو نظام المعلومات أو أي حدث آخر يحول دون تقديم مجموعة فيرتكس لأي من تلك المعلومات في سوق واحد أو أكثر من الأسواق التي عادة ما نقوم بالاقتباس منها.

4.11 يوافق العميل على أن مجموعة فيرتكس والأطراف الأخرى المعنية ومنصات التداول الخاصة بها قد تقوم بعمل صيانة تحديثات للأنظمة أو أنها قد تواجه عطل يترتب عليه إيقاف أو إعادة تشغيل أو أن تقوم بتحديث أنظمة خوادمها لضمان استمرار تشغيل منصة أو منصات التداول و الأنظمة الأخرى ذات الصلة الخاصة بها بطريقة أكثر فعالية ، يوافق العميل على أن ذلك قد يتسبب في عدم إمكانية الوصول إلى منصة التداول أو الأنظمة الأخرى ذات الصلة لفترة من الزمن بالإضافة إلى ذلك يقبل العميل أنه قد يحدث مشكلات في الأداء الوظيفي والرسم البياني والبرمجيات ورسائل الخطأ والكمبيوتر والاتصالات أو عطل النظام الإلكتروني وفي حالة حدوث مشكلات بالنظام / الفشل / الصيانة/التحديثات، يوافق العميل على أن مجموعة فيرتكس لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة بما في ذلك الخسارة المالية الناجمة عن أي من تلك الإجراءات المشار إليها في هذه الفقرة.

5. وضع الصفقات

- 1.5. مجموعة فيرتكس غير ملزمة بقبول أي طلب للتداول.
- 2.5. لا يمكن إجراء الصفقات مع مجموعة فيرتكس إلا من خلال منصة التداول عبر الانترنت أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل و سيتم تحديث المنصات بانتظام ونؤكد على ضرورة قيام العملاء بتنزيل التحديثات وتثبيتها عند إشعارهم بذلك لضمان تشغيل وظائف النظام.
- 3.5. تقوم مجموعة فيرتكس باقتباس سعر ثنائي الاتجاه وفق حجم العقد المقبول لديها والذي ينطوي على فارق بين سعر الشراء وسعر البيع بصفقتك و يمكنك من الشراء عند أعلى سعر أو البيع عند أقل سعر.
- 4.5. عند تنفيذ أمر تداول يتعين عليك الإفادة بذكر اسمك ورقم حسابك أو اسم المستخدم الخاص بك.
- 5.5. يتم تسجيل جميع المكالمات الواردة إلى خطوط هاتف مجموعة فيرتكس وبموجبه توافق على تسجيل مثل هذه المحادثات وقد يتم استخدامها كدليل في أي نزاع.
- 6.5. قبل السماح بالوصول إلى منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل يتعين عليك إدخال اسم المستخدم أو رقم الحساب وكلمة المرور.
- 7.5. يعد اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم الحساب معلومات غاية في السرية والحساسية يتعين عليك عدم الإفصاح عنها لأي شخص.
- 8.5. في حالة إجراء صفقات التداول عبر منصة التداول عبر الانترنت أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل فإن مجموعة فيرتكس ملزمة بالتعرف على النطاق الذي يتداول من خلاله العميل وتقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من قانونية وضع الصفقات من السلطات المحلية التي تخضع لها.

9.5. لن يتم وضع أي صفقة إلا على اقتباس تسعير حالي صحيح حيث قد يتغير السعر في أي وقت بعد اقتباسه وقبل قيامك بعملية التداول.

10.5. في حالة الصفقات التي يتم إجراؤها عن طريق منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل يجوز لك فقط وضع أمر التداول وفق الأسعار المذكورة في حينها على منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل و هذه الأسعار إرشادية كما أن لمجموعة فيرتكس حسب تقديرها المطلق رفض أو قبول الصفقة المقترحة و نظراً لطبيعة أنظمة التداول عبر الانترنت وعدم إمكانية الاعتماد عليها فإن التأخير أو إساءة استخدام اقتباسات أسعار السوق يتيح لمجموعة فيرتكس - ووفق تقديرها المطلق - إزالة أو حذف الصفقات أو أي صفقات أخرى ذات صلة بها على سبيل المثال : عمليات التداول التي تغلق أوامر التداول المحذوفة فيما بعد و التي تم إجراؤها عن طريق منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل والتي لا تعكس - وفق تقدير - مجموعة فيرتكس أسعار السوق الفعلية وقت وضع الصفقة ذات الصلة و مجموعة فيرتكس لا تتحمل مسؤولية الخسائر أو الخسائر المحتملة الي تتكبدها جراء التداول في صفقة مرفوضة أو ملغاة و مجموعة فيرتكس لا تتحمل عبء المسؤولية و لا تعد مسؤولة عن الخسائر الي تتكبدها مع شركات أخرى بشأن المعاملة التي تتم في إطار عملية التداول المرفوضة أو الملغاة.

11.5. قد تعاني أسواق الصرف الأجنبي وأسواق السلع والبورصات العالمية من تقلبات كبيرة في الأسعار غالباً ما يشار إليها باسم " سوق مضطرب" تعتمد مجموعة فيرتكس بشكل كبير على النظام المؤتمت وتنفيذ عمليات التداول تلقائياً عبر الخادم " السيرفر " الخاص بها و بالتالي يرجى العلم بأن مجموعة فيرتكس تحتفظ لنفسها بالحق في إلغاء أي عملية تداول لا تعكس السعر الفعلي للسوق أو أن السعر تأخر بسبب مشاكل تتعلق بالاستجابة وذلك لمنع المتداولين من إساءة استخدام نظامنا الآلي

12.5. في حالة وجود أي نزاع فيما يتعلق بسوء استخدام أوامر التداول لن يتم أخذ عمليات التداول تلك بعين الاعتبار و سيتم التعامل معها على أنها نشاط محظور وربما يتم إزالتها من حسابات المشاركين وتحتفظ مجموعة فيرتكس لنفسها بالحق في استبعاد أي مشارك أو إلغاء عمليات التداول التي تنتهك قواعد التداول أو تطبق استراتيجيات تداول غير مناسبة.

6. التداول

1.6. يتعين على العملاء ملاحظة أنهم يتداولون على نتائج سعر المشتق المالي و أنهم غير مطالبين أو ملزمين بتسليم المنتج الأساسي.

2.6. هذا التداول قد لا يحدث في بورصة ما لكنه قد تمرر العمليات والصفقات من خلال STP إلى صانع سوق مرتبط بمزودي سيولة عالمية وهذا صانع السوق من نوع OTC، وبالتالي يدخل مزود السيولة مباشرة معك في عقد فيما يتعلق بالأداة المالية التي تريد التداول فيها .

3.6. في حالة وجود شك في إساءة استخدام الحسابات الإسلامية، فيحق لمجموعة فيرتكس إيقاف تلك الحسابات.

4.6. تطبق الأحكام المذكورة أعلاه فيما يتعلق بأي مكون أساسي لسلة الأوراق المالية أو مؤشر الأوراق المالية ، وتخضع أيضا لأي تسوية يتم تقليصها بما يتناسب مع الورقة المالية المتأثرة ضمن سلة الأوراق المالية أو مؤشر الأوراق المالية على النحو الذي نراه مناسباً.

5.6. إذا تبين أن سهم ما أصبح خاضع لعرض استحواذ وتعليق واندماج شراء الأسهم، فإن مجموعة فيرتكس تحتفظ لنفسها بالحق في إغلاق أي من أو كل عمليات التداول في نهاية اليوم أو وفق آخر سعر إغلاق نهائي قبل التعديل.

6.6. في ظروف سوق محددة قد يتعذر إغلاق صفقة سهم واحد بالنظر إلى اعتبار الحجم الكبير للسوق وفق سعر واحد.

7.6. إذا حدث وتعرض السوق الأساسي لمشكلة فإنه في تلك الحالة تحتفظ مجموعة فيرتكس لنفسها بالحق في إغلاق كل أو جزء من هذه الصفقة أو مركز التداول وفق التسعير المتاح لدى مجموعة فيرتكس .

8.6. إذا كان السهم أو السوق الأساسي رهن صدور خبر أساسي هام وكان لدى العميل مركز تداول مفتوح قائم على الأسهم، فإن مجموعة فيرتكس تقوم بإغلاق جزء أو كل مركز التداول المفتوح على الأسهم للوصول بمستوى الرصيد / الهامش فوق 200

9.6. إذا كنت تتداول عن طريق محفظة مالية فإن الشروط الواردة في هذه العقد تنطبق على جميع المشاركين في هذه المحفظة

7. فتح مراكز تداول

- 1.7. قد يتم إغلاق مراكز التداول في أي وقت وفق ساعات اقتباس مجموعة فيرتكس.
- 2.7. لست ملزماً بإغلاق أحد مراكز تداولك قبل تاريخ الانقضاء شريطة ألا يكون حساب تداولك في حالة قصور مالي.
- 3.7. إذا تزامن تاريخ انقضاء صفقة التداول مع يوم عمل غير معترف به في السوق الأساسي ذي الصلة بالصفقة، سيتم اعتبار يوم العمل الذي يسبق يوم العمل غير المعترف به مباشرة على أنه تاريخ انقضاء الصفقة.
- 4.7. سيتم إغلاق مراكز التداول المفتوحة تلقائياً عند حلول تاريخ انقضائها.

8. أوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح

- 1.8. يحق للعميل وضع أوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح ولكن مجموعة فيرتكس ليست مسؤولة عند حدوث الفراغات السعرية (الفجوة أو الجاب) وخاصة عند فتح الأسواق أو عند الأخبار الهامة. حيث من الممكن أن يرتفع أو يهبط السعر بشكل مفاجئ ولا يستطيع نظام التداول رؤية نقاط أوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح.
- 2.8. ما لم يتم النص على خلاف ذلك، لا توجد أوامر مضمونة وكل الأوامر تخضع للفجوة (وهو ما سيتم النص عليه بالتفصيل لاحقاً)
- 3.8. تشير الفجوة إلى حالة ينتقل فيها السوق من حد سعري معين إلى حد ثانٍ آخر مختلف تماماً عن الأول. وتحدث الفجوة عندما يكون حد السعر الثاني قد تجاوز مستوى الأمر (أمر وقف الخسارة أو الحد منها أو أمر جديد) في حين لم يكن الاقتباس الأول كذلك، فإن ذلك قد يؤدي إلى حدوث فجوة. هناك العديد من الأسباب التي تفسر سبب حدوث ذلك. موضح أدناه الأسباب الشائعة على سبيل المثال لا الحصر. بسبب بدء العمل في السوق الأساسي المحدد الذي تم وضع الأمر فيه بسعر مختلف تماماً عن سعر إغلاق جلسة التداول السابقة. وفقاً لذلك، يجب أن تعي التأثير المحتمل لتلك الأحداث على أي أمر في حساب تداولك.

9. العمليات الحسابية للهامش

1.9. بشكل عام لا تسمح مجموعة فيرتكس لعملائها إلا بالتداول في حسابات المودع فيها الأموال (يجب إيداع الأموال أولاً قبل بدء عملية التداول) .

2.9. أنت توافق على أن تورد إلينا وأن تعمل على أن يتوافر في حساب تداولك مستوى هامش يكفي لتغطية متطلبات الهامش. يتم تكرار موافقتك تلك لكل صفقة تقوم بإدخالها، وتتعلق تلك الموافقة بكل حساب على حدة في حال كان لديك أكثر من حساب تداول معنا.

3.9. الحد الأدنى للأموال الي تم دفعها والتي يتعين عليك الاحتفاظ بها في حساب تداولك - في أي وقت محدد - باعتبارها هامش نظير أي عملية تداول مفتوحة يتم الإشارة إليها على أنها متطلبات الهامش و يجوز لمجموعة فيرتكس - وفق تقديرها الخاص- تغيير متطلبات الهامش المطبقة على حساب تداولك.

4.9. عادة ما تقوم مجموعة فيرتكس بمراقبة مبلغ الهامش المتاح لأي عملية تداول ولكنها تحتفظ بالحق في طلب هامش إضافي، وهو ما يعرف بمتطلبات الهامش. وبسبب ارتفاع حركة تقلبات السوق أو تأثير نشاط العميل أو أسلوب التداول أو قبل إصدار خبر هام أو بسبب الزيادة العامة في الهامش لأداة ما في البورصة أو في نهاية الأسبوع، تحتفظ مجموعة فيرتكس بالحق في زيادة متطلبات الهامش عن طريق تقليل الرافعة المالية المقدمة أو زيادة مستوى التوقف (الرصيد/الهامش) عن المستوى المتفق عليه حتى 100% من خلال تقديم إشعار خطي أو إخطار العملاء عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمجموعة فيرتكس . وفي تلك الحالة إذا كان مستوى التوقف أقل من 100 % فإن مجموعة فيرتكس سوف تقوم بتغطية المراكز أو إغلاقها جزئياً لجعل الرصيد/ الهامش أعلى من 100 % يتحمل العملاء وحدهم مسؤولية أي أضرار أو خسائر قد تنتج عن إغلاق مركز أو مراكز التداول.

5.9. تحتفظ مجموعة فيرتكس بحقها في إغلاق أي مركز أو مراكز تداول للعميل عند انخفاض مستوى التوقف

6.9 الأمر الذي يوضع كوقف خسارة لمركز ما قد لا يقلل بالضرورة من متطلبات الهامش.

7.9. بغض النظر عن أي حكم آخر من أحكام الاتفاق المائل، يحق لمجموعة فيرتكس وفق تقديرها المطلق، السماح بإجراء أي عملية تداول لحجم عقد يتجاوز مستوى الحد الأقصى لحجم العقود المعترف به لسوق معين.

8.9 يتاح لمجموعة فيرتكس تغيير الحد الأدنى لمتطلبات الهامش الأولي لأي سوق وكذلك تغيير مستوى التوقف دون إشعارك.

9.9. في بعض الأحيان يتم إنشاء أسواق جديدة أو مؤقتة تجذب تلك الأسواق متطلبات الهامش الخاصة بها والتي قد لا تنشر، ولكنها ستكون متاحة عند الطلب.

10.9. تتعهد أنت بتزويد حساب تداولك لدينا برصيد كافي والعمل على توافر أموال كافية للوفاء بمتطلبات الهامش وإن عدم الوفاء بالتزامات الهامش في أي وقت يؤدي إلى إغلاق مراكز تداولك المفتوحة دون إشعارك.

11.9. الأموال الموجودة في حسابك و الهامش المطبق على مركز تداولاتك يمثلان إجمالي التزاماتك المالية تجاه مجموعة فيرتكس

10. نداء الهامش

1.10. يقع على عاتقك مسؤولية مراقبة مراكز تداولك المفتوحة وجميع العوامل الأخرى ذات الصلة المستخدمة لحساب الهامش المستحق وإن مجموعة فيرتكس غير ملزمة على الإطلاق بإجراء نداء الهامش الخاصة بك بشكل عام أو في فترة زمنية محددة و لن نكون مسؤولين تجاهك عن تعذر تواصلنا معك أو عدم استطاعتنا الاتصال بك.

11. الرسوم والمدفوعات

1.11. بالإضافة إلى مدفوعات الهامش فإنك توافق على أن تدفع لنا مبالغ مالية قد استحققت لنا نظير عملية تداول ما وأيضاً المبالغ التي قد تكون مطلوبة نظير تصفية أي رصيد مدين على أي حساب تداول.

. في حال هبوط المبلغ المتاح في حساب التداول / الرصيد إلى مستوى سالب بسبب التعرض للتوقف سوف تقوم مجموعة فيرتكس بتعديل الرصيد إلى مستوى صفر وبذلك توفر لك الحماية من الرصيد السالب

2.11. سوف تدفع جميع المستحقات المتعلقة بضريبة القيمة المضافة VAT المطبقة والضرائب الأخرى و جميع الرسوم الأخرى التي نتحملها فيما يتعلق بأي معاملة تقوم بها

3.11. في حالة فرض الرسوم من قبل شركة بطاقة الائتمان أو أي مزود آخر للخدمة المستخدمة لإيداع الأموال في حسابك، حينها قد نقوم بتحصيل تلك الرسوم منك. مجموعة فيرتكس غير مسؤولة عن عدم سدادك الرسوم ولن تكون مسؤولة عن أي إجراءات أو رسوم إضافية ناتجة عن عدم دفع هذه الرسوم.

4.11. توافق على أنه يجوز لنا مشاركة العمولة والرسوم مع الشركات المرتبطة بنا أو شركاء التداول أو الأطراف الثالثة الأخرى أو استلام أو دفع المكافآت لهم أو تسلمها منهم فيما يتعلق بالصفقات التي أبرمناها معك.

12. مواصفات الصفقة

1.12. توفر مواصفات العقد معلومات مهمة فيما يتعلق بكل سوق تقدمه مجموعة فيرتكس وينصح العملاء ببذل عناية الرجل الحريص في سبيل التأكد من فهمهم لتلك المعلومات الواردة في مواصفات العقد وتشمل:

- أشهر العقد المتاحة في كل سوق.
- فروقات أسعار مجموعة فيرتكس لعمليات الشراء والبيع أو معدل العمولة لكل سوق.
- متطلبات الحد الأدنى لمتطلبات الهامش.
- أساس التسوية.
- اليوم الأخير من التعامل
- مواصفات حجم الصفقة.
- معدل التبييت السائد للتمويل بين ليلة وضحاها. المسائل الأخرى ذات الصلة بالنسبة للأسواق الأخرى.

12.2. يتعين على مجموعة فيرتكس بذل قصارى جهدها لضمان كون مواصفات العقد صحيحة إلا أن مجموعة فيرتكس تحتفظ لنفسها بالحق في تعديل أي جزء من مواصفات العقد في أي وقت.

12.3. سيتم اقتباس أسعار فروق الأسعار أو العمولات الحالية للعقود وتزويدك بها عند الطلب. يحق لمجموعة فيرتكس أن تتنوع معدلات فروقات الأسعار أو الفائدة أو العمولات على أي عقد أو تغيير مواصفات الحجم بدون إشعار خاص بذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق المتقلبة أو عدم توافر السيولة في السوق الأساسي.

13. انقضاء العقود الآجلة

1.13. إننا في مجموعة فيرتكس لا نتحكم في ترحيل تواريخ العقود خارج المقصورة و سيتم إغلاق جميع مراكز التداول التي لا تزال مفتوحة عند انقضاء تاريخ العقد وفق التسعير الذي توفره مجموعة فيرتكس في ذلك اليوم و ستكون عقود الشهر القادم متاحة للتداول قبل أربعة أيام على الأقل من تاريخ انقضاء الشهر القادم وبالتالي يقع على عاتق العميل وحده مسؤولية معرفة تواريخ الانقضاء والتصرف وفق ذلك.

14. تسوية الحساب وعمليات المقاصة

1.14. إذا كان رصيد حساب تداولك مديناً سيتم استحقاق كامل المبلغ من هذا الرصيد على الفور. يجب أن يؤدي الدفع بالعملة التي يتم تشغيل الرصيد بها.

2.14. سوف تطلب مجموعة فيرتكس الدفع الفوري لأي رصيد حساب مدين.

3.14. يجب تسديد المبالغ المستحقة في غضون 5 أيام وإلا مجموعة فيرتكس لها الحق في إيقاف التعامل معك.

4.14. تحتفظ مجموعة فيرتكس لنفسها بالحق في أن تخصم من حسابك أو من أي حساب آخر تحتفظ به أنت تكاليف أو مصاريف تتكبدها جراء عملية استرداد الدين المذكور.

5.14. لن يتم دفع الأرباح غير المتحققة - تحت أية ظروف - أو تكون متاحه للسحب الإلكتروني أو تعوض عن التزاماتك بدفع الخسائر المحققة.

6.14. يحق لمجموعة فيرتكس الاحتفاظ بالأموال اللازمة لتغطية المراكز النقدية السالبة ومتطلبات الهامش وأي أموال تحت التحصيل (مثل الشيكات أو مدفوعات بطاقات الائتمان والخسائر المحققة وأي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاق المائل)

7.14. يجوز لمجموعة فيرتكس في أي وقت إلغاء أي التزامات مستحقة عليك نظير أي مبلغ مستحق لك (عملية مقاصة)

8.14. يحق لمجموعة فيرتكس المطالبة بتسوية جميع المراكز المفتوحة في أي وقت وبأثر فوري.

9.14. لتجنب الشك يحق لنا في أي وقت أن نقوم بخصم دون إشعار مسبق أو الرجوع إليك أي أموال مودعة في حسابك أو تضاف إلى حسابك بسبب خطأ من جانبنا أو نيابة عنا.

15. تضارب المصالح

1.15. قد يكون للمديرين أو الموظفين أو الزملاء أو الاستشاريين أو أي شخص آخر تربطه مصالح بمجموعة فيرتكس مزايا قد تتعارض مع المصالح العليا للعملاء ونتيجة لذلك وهو ما قد يترتب عليه إضرار بمصالح العملاء بما يعرف بتضارب المصالح.

2.15. لمنع وتقليل مخاطر تضارب المصالح اعتمدت مجموعة فيرتكس عدداً من الأنظمة والإجراءات التي تحدد آليات إدارة جميع الأشكال المادية لتضارب المصالح والتعرف عليها. تم النص بالتفصيل على تلك الأنظمة والإجراءات في سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا والتي يمكن الاطلاع عليها عبر الإنترنت.

16. الطرف الثالث المعتمد

11.6. تدرك مجموعة فيرتكس أنه في بعض الحالات قد يكون من الضروري أو من المفضل بالنسبة لك تفويض شخص ما لإدارة حسابك . قيامك بذلك يكون على مسؤوليتك الخاصة.

17. الإنهاء

1.17. يجوز لك إنهاء الاتفاق المائل فوراً عبر إفادتنا بإشعار كتابي أو شفهي موجه إلينا.

18. أموال العميل

- 1.18. سوف تعامل مجموعة فيرتكس الأموال المستلمة منك أو التي تحتفظ بها نيابة عنك على النحو الذي يقتضيه قواعد هيئة مراقبة الخدمات المالية.
- 2.18. سوف تحتفظ مجموعة فيرتكس بجميع أموال العميل في حسابات مصرفية للعميل.
- 3.18. سياساتنا لا تنص على أن ندفع لك فوائد على أي من أموالك التي تحتفظ بها مجموعة فيرتكس .
- 4.18. في حالة عدم وجود أي حركة على رصيد حسابك لمدة لا تقل عن 3 سنوات وكان من المتعذر علينا تعقبك في تلك الحالة توافق "أنت" على أننا قد نتوقف عن التعامل مع أموالك باعتبارها أموال عميل. وسوف نقوم بالاحتفاظ بسجلات جميع الأرصدة التي تم الإفراج عنها والقيام بعمل أية مطالبات صالحة في المستقبل نظير الأرصدة التي تم تحريرها.
- 5.18. لا يجوز لك تخصيص أي جزء من أرباحك أو خسائرک لطرف ثالث و لا يجوز لطرف ثالث وضع أي أموال في حسابك أو سحب الأموال من حسابك.
- 6.18. بسبب إجراءات منع الاحتيال والامتثال لقوانين غسل الأموال سوف تقوم مجموعة فيرتكس برد الأموال بنفس المسار الذي أتت منه الأموال فقط.
- 7.18. في حالة إيداع الأموال عن طريق التحويل المصرفي فإن مجموعة فيرتكس قد تطلب الاطلاع النسخة الأصلية لكشف الحساب المصرفي. والذي يوضح إيداع التحويل. وذلك قبل مباشرة أي إجراء خاص بإعادة الأموال.

19. القوة القاهرة

1.19. أحداث القوة القاهرة هي ظروف استثنائية أو غير عادية أو حالات الطوارئ قد تحول دون قيام مجموعة فيرتكس من تنفيذ أياً من أو جميع التزاماتها التي تم النص عليها بموجبه. وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- الأسواق التي تكون في حالة طارئة أو استثنائية
- تعليق أو إغلاق أي سوق نعتمد عليه في اقتباس أسعارنا أو فرض حدود ، أو شروط خاصة ، أو غير عادية على التداول في أي سوق من هذا القبيل.
- حدوث أي حركات مضاربة تشوه مستوى الأسعار في أي سوق نقتبس منه.
- الامتثال لأي قانون أو لائحة أو توجيه من قواعد النظام الحكومي
- أي فعل أو تصرف أو حدث ما بما في ذلك إضراب أو شغب أو عصيان مدني أو إرهاب أو انقطاع في إمدادات الطاقة أو الاتصال الإلكتروني أو نظام المعلومات أو مشاكل فنية أو الاتصالات أو أياً من الأقدار الإلهية والتي قد ينجم على إثرها انقطاع في الطاقة بما يحول دون قيام مجموعة فيرتكس بتوفير خدمة الصفقة على النحو المعتاد.

2.19. متى تبين لنا وفق تقديرنا المعقول أن حالة القوة القاهرة قائمة فيجوز لنا حسب تقديرنا الخاص المطلق:

- تعليق التداول أو تعديل ساعات الاقتباس الخاصة بمجموعة فيرتكس لجميع الأسواق أو أياً منها وزيادة متطلبات الهامش أو تعديل حدود الائتمان في حالة الحسابات الائتمانية.
- إغلاق أي أو جميع مراكز التداول المفتوحة.
- رفض إجراء أي صفقات أخرى حتى وإن كان الغرض من تلك الصفقات إغلاق عمليات التداول.
- أن تطلب على الفور دفع الهامش أو أي مبالغ أخرى مستحقة لمجموعة فيرتكس .

- تقليل الحد الأقصى لحجم الصفقة المسموح به
- تغيير أي فروقات أسعار تقوم مجموعة فيرتكس باقتباسها.
-

20. التأكيدات والاستعلامات على الحسابات والشكاوى والتعويضات

- 1.20 أي إجراء مادي يكون له أي تأثير على حسابك، سيؤدي إلى إرسال بريد إلكتروني أو تأكيد على الشاشة.
- 2.20 يقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على إمامك التام المستمر فيما يتعلق بجميع صفقاتك ومراكز تداولك.
- 3.20 سيكون كشف الحساب الخاص بك متاحاً عبر الانترنت في أي وقت ما لم تقم مجموعة فيرتكس بتعليق حسابك أو لعدم توافر منصة تداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل لأي سبب.
- 4.20 إذا تلقيت مسودة عقد خاصة بصفقة أو أمر لم تقم أنت بملئه أو لم يتم ملئه لأجلك يتعن عليك إخطار مجموعة فيرتكس فوراً
- 5.20 إن كنت تعتقد احتواء أي مسودة أو عقد أو بيان على أي خطأ يجب عليك إخطار مجموعة فيرتكس فوراً
- 7.20 في حال وجود أي نزاع أو استفسار أو شكوى، فيجب عليك أولاً محاولة حلها مع مدير حسابك أو البائع الذي تتعامل معه في مجموعة فيرتكس . وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فستطيع التوجه لخدمة العملاء في مجموعة فيرتكس . وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فستطيع التواصل مع المدير العام لمجموعة فيرتكس . وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فيحق لك طلب جلسة بحضور طرف ثالث يحكم بالعدل يوافق عليه انت و مجموعة فيرتكس

21. تعديلات على الشروط والأحكام

1.21. تخضع الشروط الماثلة للتغيير عبر تقديم إخطار لك. وامثالا للفقرة 22 فإن أي تعديل على الخدمة سيتم العمل به فوراً وينطبق ذلك على جميع مراكز التداول المفتوحة والأوامر غير المعبأة عند تاريخ سريان التفعيل وبعده

22. الإشعارات

1.22. سيتم إرسال جميع الإشعارات إلى عملاء مجموعة فيرتكس عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي أو الموقع الرسمي لموقع الشركة.

2.22. يتعين التعامل مع أي طلب تحيطك به مجموعة فيرتكس على أنه أمر ضروري ويجب التعامل معه فوراً.

23. حدود المسؤولية

1.23. لا تقيد تلك الشروط أو تستبعد أي مسؤولية ناشئة عن الاحتيال أو بسبب الوفاة أو الإصابة الناشئة عن الإهمال من جانب مجموعة فيرتكس .

2.23. مع مراعاة جميع الأحكام الأخرى للشروط والأحكام والاتفاق المائل فإن مجموعة فيرتكس تكون مسؤولة أمامك عن دفع أرباحك المتاحة و ما سبق يمثل كامل مسؤولية مجموعة فيرتكس تجاهك.

3.23. تلتزم بتعويضنا وإعفائنا عند الطلب فيما يتعلق بجميع الالتزامات والتكاليف والمطالبات والأضرار والنفقات مهما كانت طبيعتها التي نتكبتها أو نتحملها بشكل مباشر أو غير مباشر جراء خرقك للالتزامات المتعين عليك أداؤها بموجب الاتفاق المائل أو ممارستنا لحقوقنا بموجب الأحكام المتعلقة بأحكام الحدث الافتراضي الوارد النص عليه بالتفصيل الشروط والأحكام الماثلة، ما لم تكن تلك الالتزامات حدثت بسبب إهمالنا الجسيم أو التقصير المعتمد.

4.23. لا يجوز لك تعيين أو نقل أو فرض لأي من الحقوق أو من الالتزامات الوارد النص عليها في الاتفاق المائل.

24. الضرائب

1.24. في الوقت الحالي، فإن الدخل المتحصل من التداول في العقود مقابل الفروقات لا يتم إعفاؤه من ضريبة أرباح رأس المال ومع ذلك لا يوجد رسوم على العقود مقابل الفروقات و قد تتغير لوائح الضرائب في أي وقت و يقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن نشاطك في التداول في العقود مقابل الفروقات يتوافق مع لوائح ضريبة الدخل المحلية وأي قوانين مالية أخرى معمول بها.

25. الولاية القضائية

1.25. تخضع الشروط والأحكام والاتفاق المائل بأكمله وجميع المعاملات التجارية المؤدات بينك وبين مجموعة فيرتكس لقوانين تركيا ويخضع جميع الأطراف أينما كان محل إقامتهم للاختصاص القضائي للمحاكم التركية.

2.25. تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد في سماح الولاية القضائية التي يعيش فيها له بالتداول والتجارة بالعملات الأجنبية والسلع والمضاربة على الأسهم والمؤشرات وغيرها من الأصول المتوفرة على منصة التداول التي تقدمها مجموعة فيرتكس

3.25. تقع على عاتق العميل مسؤولية دفع الضرائب لقاء الأرباح التي يحققها من التداول في الولاية القضائية التي يعيش فيها.

انتهى العقد ويوجد فراغ لنهاية الصفحة